

## **Privacystatement**

De besloten vennootschap Smart Software B.V. zorgt te allen tijde voor de waarborging van de privacyrechten van diegene van wie zij persoonsgegevens verwerkt. Smart Software B.V. gaat dan ook vertrouwelijk om met verzamelde persoonsgegevens en houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de huidige privacywetgeving aan haar stelt.

### Persoonsgegevens

Smart Software B.V. verzamelt slechts persoonsgegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig aan haar ter beschikking zijn gesteld. De informatie kan onder meer bestaan uit voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, BSN-nummer etc. De categorieën van verwerkingen zijn: verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van persoonsgegevens.

Smart Software B.V. kan persoonsgegevens verwerken indien zij hier op grond van de wet of voor de noodzakelijke uitvoering van een overeenkomst toe verplicht is.

Smart Software B.V. kan persoonsgegevens verwerken op grond van vereiste wettelijke grondslagen zijnde een vitaal belang, algemeen belang of gerechtvaardigd belang. Smart Software B.V. informeert de betrokkene hierover.

Indien de persoonsgegevens niet rechtstreeks via de betrokkene zijn verkregen, informeert Smart Software B.V. de betrokkene omtrent de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen.

### Doeleinden

Om haar werkzaamheden te kunnen verrichten, is het voor Smart Software B.V. noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. Op deze wijze kan zij op de juiste wijze haar diensten en producten aanbieden en leveren. Smart Software B.V. verwerkt persoonsgegevens onder andere ten aanzien van de verkoop van haar producten, het versturen van nieuwsbrieven, het beantwoorden van vragen/klantcontact en het informeren over nieuwe ontwikkelingen. Smart Software B.V. zal de persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

### Bewaartermijn

Smart Software B.V. zal de verstrekte persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

### Functionaris voor de Gegevensbescherming

Smart Software B.V. heeft geen Functionaris voor de Gegevensbescherming aangesteld. Volgens artikel 37 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) verplicht indien de organisatie:

- een overheidsinstantie of overheidsorgaan is (behalve in het geval van gerechten bij de uitoefening van hun rechterlijke taken);
- hoofdzakelijk is belast met verwerkingen die vanwege hun aard, hun omvang en/of hun doeleinden regelmatige en stelselmatige observatie op grote schaal van betrokkenen vereisen;
- hoofdzakelijk is belast met grootschalige verwerkingen van bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

Vorenbedoelde criteria zijn volgens Smart Software B.V. niet op haar van toepassing.

### Rechten betrokkenen

Degene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt, heeft – behoudens wettelijke uitzonderingsgronden – het recht om Smart Software B.V. te verzoeken om inzage en/of rectificatie en/of verwijdering van de persoonsgegevens en/of beperking van de betreffende verwerking.

Tevens komt de betrokkene het recht toe tegen de verwerking bezwaar te maken en dient Smart Software B.V. de gegevens van de betrokkene – op zijn of haar verzoek – over te dragen. Smart Software B.V. zal binnen één maand aan ieder van bovengenoemde verzoeken gehoor geven, tenzij dit bijvoorbeeld op grond van complexiteit niet van haar binnen voornoemde termijn kan worden verlangd.

Indien de verwerking van persoonsgegevens berust op toestemming van de betrokkene, dan heeft de betrokkene te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken.

Een verzoek tot rectificatie, verwijdering of intrekking van de toestemming voor verwerking dient schriftelijk ingediend te worden, per e-mail naar [info@smartsoftware.nu](mailto:info@smartsoftware.nu) of per post naar postbus 205, 5060 AE Oisterwijk. Bij de verwerking van het verzoek kan Smart Software B.V. vragen om een legitimatiebewijs te tonen voor het vaststellen van de identiteit van de betrokkene.

De betrokkene heeft te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij het desbetreffende toezichthoudende orgaan, te weten in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Gegevens uitwisselen met anderen

Smart Software B.V. verstrekt nimmer persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, zij daartoe verplicht is op grond van de wet, zij hiertoe een gerechtvaardigd of algemeen belang heeft, of zij hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gekregen.

#### Cookies en web analytics

Smart Software B.V. maakt bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Smart Software B.V. gebruikt cookies om instellingen en voorkeuren van de gebruikers te onthouden, zodat onder meer kan worden bijgehouden welke pagina's worden bezocht en zodoende om een profiel op te bouwen van het online gedrag. De cookies kunnen via de browser worden uitgezet.

Smart Software B.V. maakt gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's en andere essentiële informatie waarmee Smart Software B.V. de website voortdurend kan verbeteren voor zijn bezoekers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker.

Smart Software B.V. biedt aan geïnteresseerden een nieuwsbrief aan. Via deze nieuwsbrief worden geïnteresseerden geïnformeerd over nieuws betreffende de aangeboden diensten en anderen aanverwante zaken. De nieuwsbrief wordt alleen verstrekt indien de geïnteresseerde hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. De geïnteresseerde dient, indien gewenst, zijn of haar e-mailadres te verstrekken, waarna de nieuwsbrief zal worden verzonden. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee de geïnteresseerde zich kan afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

## Wijziging privacystatement

Smart Software B.V. behoudt zich het recht voor om het privacystatement te wijzigen.